

Benvolgut/da director del Servei d'Ocupació de Catalunya,
Des de la Coordinadora Obrim Fronteres i SOS Racisme volem manifestar el nostre desacord en relació a la decisió d'aquest servei de tramitar les demandes de regularització administrativa de les persones candidates a les subvencions ACOL a través del sistema mercurio.

Tenint en compte que aquest sistema únicament és accessible per part d'advocats/des i graduats/des socials i que es tracta d'una via exclusivament digital, considerem que vulnera d'entrada el títol 1 de l'article 14 de la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), ja que obliga a les persones candidates a relacionar-se amb l'administració de forma electrònica.

En el cas de persones que no tenen els mitjans necessaris per fer ús de mitjans electrònics, se'ls ha de donar l'opció de fer el tràmit per vies convencionals. I en aquells casos que l'Administració pública obligui a relacionar-se via mitjans electrònics, la LPACAP és molt clara en el seu article 12: si una persona no disposa de mitjans electrònics ha de ser **assistida per un funcionari/a** que farà el tràmit en qüestió sempre que la persona interessada s'identifiqui fefaentment i doni el seu consentiment. En cap cas, l'article 12 LPACAP preveu la terciarització o externalització de les tasques de l'administració pública, repercutint, a més, el cost del tràmit en les persones interessades.

La tramitació de la demanda de l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals per arrelament social es pot realitzar personalment a la mateixa oficina d'estrangeria, sense necessitat de mediació de professionals de l'advocacia o del treball social del qual n'hagi de sufragar els honoraris. En canvi, la via telemàtica proposada suposa un increment en el cost d'aquesta gestió, que moltes de les persones que volen regularitzar la seva situació administrativa no poden assumir, així com una restricció al dret d'accés a l'administració.

Entenem que l'administració ha de garantir l'accés fàcil als tràmits per a tota la ciutadania i, per tant, evitant costos i processos que puguin deixar determinats col·lectius amb menys possibilitats i oportunitats. Per això, animem al Servei d'Ocupació de Catalunya a obrir la via ordinària de presentació presencial per a les candidates i/o les entitats subvencionades. En el seu defecte, entenem que el cost d'aquesta gestió en cap cas pot repercutir sobre les persones candidates que busquen precisament regularitzar la seva situació i accedir a un treball remunerat estable.

Ja que una part dels expedients seran gestionats pel CITE sense cost per a les entitats o per a les persones candidates, segons es va indicar en alguna de les reunions informatives, valorem que s'han de posar en marxa mecanismes perquè sigui l'administració qui assumeixi aquest cost, mentre no prevegi una altra via de presentació.

Per finalitzar i arran de les informacions rebudes en els darrers dies on consta la formalització de contractes menors per a l'assessorament jurídic en la tramitació de l'arrelament, sol·licitem: saber en que consisteix exactament aquest "assessorament", quines són les entitats contractades i per quins imports, quantitat de persones i criteris de selecció de les persones beneficiàries.

Aprofitem també la present per sol·licitar una reunió amb les persones responsables del servei per plantejar algunes propostes de millora, basades en l'experiència de la Coordinadora Obrim Fronteres, SOS Racisme i altres organitzacions en l'acompanyament i suport a persones migrants i en cerca de refugi.

SOS Racisme i Coordinadora Obrim Fronteres